

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «ОКТО ГРУП»

Н. Н. Калинин

«01» июля 2019 г.

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### **1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

1.1. Настоящие общие условия действительны при самостоятельном заказе пользователем номеров в отеле «Весна» через форму онлайн бронирования на сайте [hotelvesnann.ru](http://hotelvesnann.ru).

### **2. БРОНИРОВАНИЕ. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ.**

2.1. Для оформления бронирования пользователю необходимо заполнить форму онлайн бронирования на сайте. Пользователь принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность вводимых им личных данных.

2.2. Подтверждение брони будет выслано на указанный в форме бронирования адрес электронной почты сразу после оформления заказа. Рекомендуется распечатать и сохранить его до прибытия в отель.

2.3. После завершения процедуры бронирования, изменения внесены быть не могут.

2.4. Отмена бронирования производится в порядке, установленном законодательством РФ.

### **3. ОПЛАТА**

3.1. Оплата забронированного номера (ов) может быть осуществлена двумя способами.

3.1.1. При выборе на сайте номера по тарифу «стандартный», пользователь оплачивает заказ наличными денежными средствами или кредитной картой по прибытию в отель. Бронирование по данному тарифу происходит после получения Заказчиком подтверждения бронирования от Исполнителя.

При неприбытии по тарифу «стандартный» до 18 часов 00 минут по местному времени бронирование автоматически аннулируется. Обязательства Исполнителя по размещению прекращаются, а размещение производится при наличии мест на общих основаниях.

3.1.2. При выборе на сайте номера по тарифу «невозвратный» Заказчиком производится полная оплата банковской картой Заказчика.

Оплата проходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платежных систем:

- МИР;
- VISA;

- Mastercard.

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

В случае неоплаты в установленные сроки бронирование считается аннулированным без предварительного предупреждения.

Бронирование по тарифу «невозвратный» сохраняется за гостем на протяжении первых суток размещения (до расчетного часа (12:00) дня, следующего за днем заезда). Возврат денежных средств, по тарифу «невозвратный», не осуществляется.

3.2. Оплата производится в рублях.

#### 4. СТОИМОСТЬ НОМЕРОВ.

4.1. Бронирование производится по ценам, действующим в период предполагаемого проживания.

4.2. Все цены действительны за один номер и выбранный период проживания, включая услуги, указанные в описании номера, не подпадающие под категорию платных услуг.

4.3 Все цены в форме онлайн-бронирования указаны в рублях.

4.4. В стоимость включено:

- Размещение в номере выбранной категории (заезд с 15:00, выезд до 12:00).
- Пользование прачечной.
- Общая кухня.
- Беспроводной интернет Wi-Fi по всей территории отеля и в номерах.

#### 5. БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ.

5.1. Данные, введенные клиентом, передаются в средство размещения в объеме, необходимом для бронирования номеров (услуг) в средствах размещения. Кроме того, данные, введенные клиентом, могут быть использованы для передачи третьей стороне. Такая третья сторона может связаться с клиентом по email, например, в целях получения отзывов о качестве сервиса, забронированного клиентом средства размещения. При этом при получении первого электронного письма от такой третьей стороны клиент имеет возможность отказаться от последующей рассылки.

5.2. Соглашаясь с условиями настоящего пользовательского соглашения, клиент дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу в адрес средства размещения и обозначенных в пункте «а» параграфа 8 третьих лиц, обезличивание, уничтожение своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, гражданство. Указанные персональные данные запрашиваются с целью предоставления клиентам запрошенных услуг, либо ответа на запросы клиента. Данные отображаются в ваучере, отчетной и бухгалтерской документации. Такие данные, как адрес электронной почты, используются для получения отзывов о качестве сервиса средства размещения. Настоящее согласие предоставляется клиентом для осуществления любых, не противоречащих законодательству Российской Федерации действий в отношении персональных данных, направленных на достижение указанных в пользовательском соглашении целей, в том числе онлайн-бронирование клиентом выбранного средства размещения, составления отчетной и бухгалтерской документации, получение отзывов о качестве сервиса забронированного средства размещения.

В случае предоставления клиенту рекламных и маркетинговых материалов ему так же предоставляется возможность отказа от получения таких материалов в будущем.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Оформляя заказ через форму бронирования, вы соглашаетесь с текстом данного Соглашения.

6.2. Пользователем может быть любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанную им услугу в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, на территории Российской Федерации.

6.3. Отель «Весна» оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.

6.4. Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на Сайте, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Оформляя бронирование, Вы соглашаетесь с Правилами проживания. В случае несогласия с какими-либо положениями данного документа, рекомендуем отказаться от дальнейших действий по оформлению бронирования. Оформление бронирования означает принятие условий Правил проживания.