

# Правила размещения и проживания в отеле «Весна»

- 1. Оформление и проживание в отеле** осуществляется на основании в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853.
- 2. Оформление проживания в отеле** осуществляется на основании предъявленных документов, удостоверяющих личность (паспорт, свидетельство о рождении), согласно п.18 «Правил предоставления гостиничных услуг РФ»
- 3. Иностранному гражданину** необходимо своевременно уведомлять администратора о своем отъезде из гостиницы ранее установленного срока. В противном случае Отель вправе потребовать возмещения ущерба, причиненного привлечением Отеля к ответственности за несвоевременное предоставление в территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации сведений об убытии иностранного гражданина.
- 4. Режим работы Отеля «Весна» круглосуточный.**
- 5. Время заезда с 15:00. Время выезда до 12:00.**
- 6. При гарантированном бронировании** Отель ожидает потребителя до 12:00, следующего за днем запланированного заезда, при условии внесения Заказчиком или Гостем авансового платежа в объеме и сроки, указанные в бронировании. В случае отказа от бронирования или незаезда потребителя с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. В случае, если платеж не поступил в обозначенный срок, бронирование считается негарантированным. При негарантированном бронировании бронь аннулируется в 18 часов 00 минут дня заезда.
- 7. Услуга «Поздний выезд» (выезд после расчетного часа)** предоставляется по запросу гостя только при наличии свободных номеров. Оплата за проживание взимается в следующем порядке:
  - выезд до 15.00 – в размере 30% от стоимости последних суток.
  - выезд до 18.00 – оплата в размере 60% от стоимости последних суток.
  - выезд после 18.00 – необходимо продлить проживание на полные сутки.
- 8. Услуга «Ранний заезд» (заселение гостя до установленного времени заезда)** предоставляется по запросу гостя только при наличии свободных и чистых номеров. Оплата за проживание взимается в следующем порядке:
  - с 07-00 до 10-00 – 30% от стоимости первых суток
  - с 03-00 до 07-00 – 50% от стоимости первых суток
  - от 00-00 до 03-00 – необходимо оформить бронирование на предыдущие сутки.
- 9. В Отеле устанавливается посуточная оплата проживания.** Оплата за проживание в Отеле взимается в соответствии с расчетным часом Отеля. При проживании Заказчика в номере не более суток (менее 24 часов) плата взимается за полные сутки.
- 10. В случае отказа потребителя от оплаченного номера в течение первых 10 минут** с момента заселения отель возвращает деньги за номер в полном объеме, если гость не использовал номер, в случае обнаружения факта использования номера потребителем отель возвращает деньги за минусом оплаты услуги «экспресс-уборка номера» и стоимости использованных гостем средств гигиены, предоставленных в номере, согласно комплектации номера и прейскуранта цен.
- 11. В случае отказа Потребителя от оплаченного номера по истечении 10 минут** с момента заселения возврат оплаты за первые сутки не производится.
- 12. За проживание детей в возрасте до 5 лет** без предоставления места в номере оплата не взимается; при предоставлении детям основного места оплата взимается в соответствии с действующим прейскурантом.
- 13. При одноместном размещении потребителя** плата за проживание взимается за номер.
- 14. Дополнительные платные услуги в гостинице** оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Вся информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на стойке Администратора гостиницы.
- 15. Проживающие в отеле обязаны:**
  - соблюдать тишину (с 22.00 до 08.00) и общественный порядок в номере и отеле
  - нести ответственность за действия приглашенных гостей
  - при выезде из отеля произвести полный расчет за проживание и оказанные дополнительные услуги, сдать ключ от номера

-в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного отелю ущерба, согласно действующему прейскуранту на порчу имущества Отеля (прейскурант находится у Администратора гостиницы). В случае возмещения ущерба составляется Акт о возмещении ущерба в 2-х экземплярах

#### **16. Проживающим в отеле запрещается:**

- курение в номерах и в любых других помещениях зданиях отеля, а так же на территории отеля в неустановленном месте. Для курения специально оборудована комфортная зона на улице не далеко от центрального входа в отель.  
-находиться в общественных зонах отеля в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения

**17. Содержать в номере животных, птиц и т.п.** разрешается только после согласования с администрацией отеля при условии соблюдения гостем требований ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Услуга содержания может быть платной. Гость обязуется возместить весь ущерб, причиненный имуществу Отеля, в случае содержания в номере животных, птиц.

**18. Посторонние лица** могут находиться в номерах по просьбам проживающих только в период с 8:00 до 23:00. После 23:00 гости обязаны оформить свое пребывание в отеле – зарегистрироваться в службе размещения согласно действующим правилам. В случае отказа от регистрации гости обязаны покинуть отель. За посторонних лиц, не оформивших свое пребывание в Отеле, несут ответственность проживающие.

**19. Отель не несет ответственности** за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, не сданных на хранение, в соответствии со ст. 925 ГК РФ.

**20. Отель имеет право отказать гостю** в предоставлении услуг проживания или выселить гостя из отеля в случаях:

- у приезжающих отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые.
  - отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме; отказывается соблюдать тишину (с 22.00 до 08.00) и общественный порядок в номере и отеле
  - за повторное курение в номере или других помещениях здания отеля;
  - гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в отеле, а также общественный порядок;
  - проявления в отношении персонала отеля и других гостей агрессивных действий, угрожающих безопасности здоровью или имуществу отеля и/или третьих лиц.
  - пребывания гостя в состоянии сильного алкогольного и наркотического опьянения в местах общего пользования отеля, с созданием другим гостям помех для отдыха.
  - причинения имущественного ущерба отелю и/или третьим лицам.
  - совершение гостем противоправных действий (правонарушений и/или преступлений).
- в других случаях, предусмотренным законодательством РФ.

**21. При отсутствии гостя в номере по истечении 2 часов с момента наступления его расчетного часа,** создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться в помещении Отеля в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

#### **22. Правила пожарной безопасности в гостинице.**

- Не разрешается пользоваться в номере электронагревательными приборами
- Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, кондиционер, осветительные лампы
- Не накрывайте включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючих материалов.
- Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.
- Категорически ЗАПРЕЩЕНО пользоваться в здании гостиницы:

1. Открытым огнём и курительными принадлежностями, в том числе электронными испарителями.
2. Пользоваться газовым оборудованием.
3. Использовать не по назначению средства пожаротушения.
4. Без необходимости открывать пожарные щиты.

**23. С публичной офертой на оказание гостиничных услуг,** Политикой в отношении обработки персональных данных гостей (пользователей услуг) отеля можно ознакомиться на сайте Отеля: [www.hotelvesnann.ru](http://www.hotelvesnann.ru)

**24. Подписывая регистрационную карту,** Гость соглашается с условиями и Правилами проживания в гостинице.

Искренне Ваша, Команда Отеля «Весна»